



No. de Folio de Seguimiento en Provecomer para problemáticas de Facturación Electrónica.

I. Centro de Atención Alta de Caso

Exclusivamente para temas de Facturación Electrónica, usted deberá levantar un número de caso (Folio de Seguimiento) en el portal con el propósito de controlar de principio a fin la solución de su trámite, duda o aclaración.

Sólo con este folio de seguimiento los ejecutivos de atención de FE le darán la atención de forma ordenada hasta concluir con cada caso.

Ingresamos a: [Menú Principal /Centro de atención/Alta de Casos:](#)

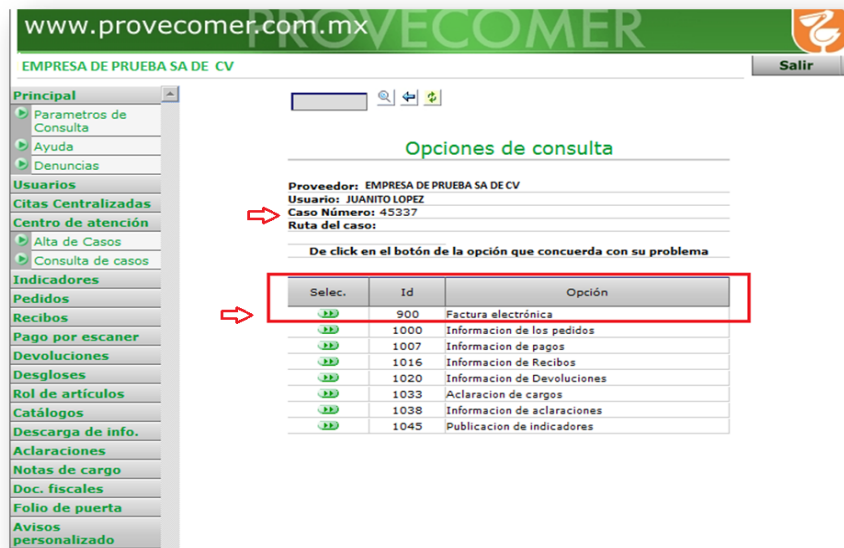


The screenshot shows the Provecomer website interface. The header includes the URL 'www.provecomer.com.mx' and the company name 'EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV'. A sidebar menu on the left lists various options, with 'Centro de atención' highlighted and its sub-items 'Alta de Casos' and 'Consulta de casos' circled in red. The main content area is titled 'Atención a Proveedores' and contains instructions for users to select a problem type and provide data. A form below the instructions contains fields for 'Responsable', 'Puesto', 'Teléfono oficina 1', 'Teléfono oficina 2', 'Línea 800', 'Celular', and 'Email'. A red arrow points to the 'Continuar' button at the bottom.

Damos clic en alta de caso y posteriormente en continuar.

En el menú que aparece como: “Caso Número”, usted obtendrá el Folio de Seguimiento, en este caso sería: 45337. Este número será el que Usted usará para resolver cada un de los temas de FE que ingrese. Y será un solo ejecutivo de acuerdo a su número de PROVEEDOR, el que resuelva todos sus Folios de Seguimiento.

En la siguiente pantalla de consulta seleccione el ID: 900.



www.provecomer.com.mx

EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV

Principal

- Parametros de Consulta
- Ayuda
- Denuncias

Usuarios

Citas Centralizadas

Centro de atención

- Alta de Casos
- Consulta de casos

Indicadores

Pedidos

Recibos

Pago por escaner

Devoluciones

Desgloses

Rol de artículos

Catálogos

Descarga de info.

Aclaraciones

Notas de cargo

Doc. fiscales

Folio de puerta

Avisos

personalizado

Opciones de consulta

Proveedor: EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV

Usuario: JUANITO LOPEZ

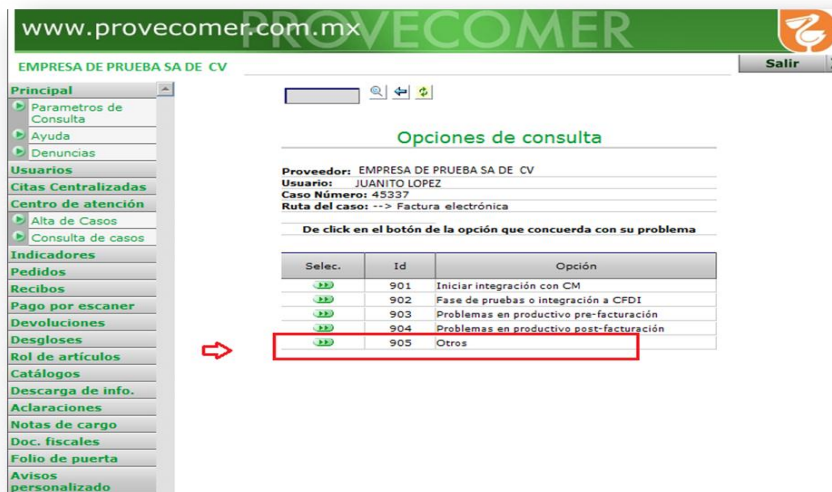
Caso Número: 45337

Ruta del caso:

De click en el botón de la opción que concuerda con su problema

Selec.	Id	Opción
☒	900	Factura electrónica
☐	1000	Informacion de los pedidos
☐	1007	Informacion de pagos
☐	1016	Informacion de Recibos
☐	1020	Informacion de Devoluciones
☐	1033	Aclaracion de cargos
☐	1038	Informacion de aclaraciones
☐	1045	Publicacion de indicadores

Posteriormente en la siguiente opción de consulta damos clic en: “otros”.



www.provecomer.com.mx

EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV

Principal

- Parametros de Consulta
- Ayuda
- Denuncias

Usuarios

Citas Centralizadas

Centro de atención

- Alta de Casos
- Consulta de casos

Indicadores

Pedidos

Recibos

Pago por escaner

Devoluciones

Desgloses

Rol de artículos

Catálogos

Descarga de info.

Aclaraciones

Notas de cargo

Doc. fiscales

Folio de puerta

Avisos

personalizado

Opciones de consulta

Proveedor: EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV

Usuario: JUANITO LOPEZ

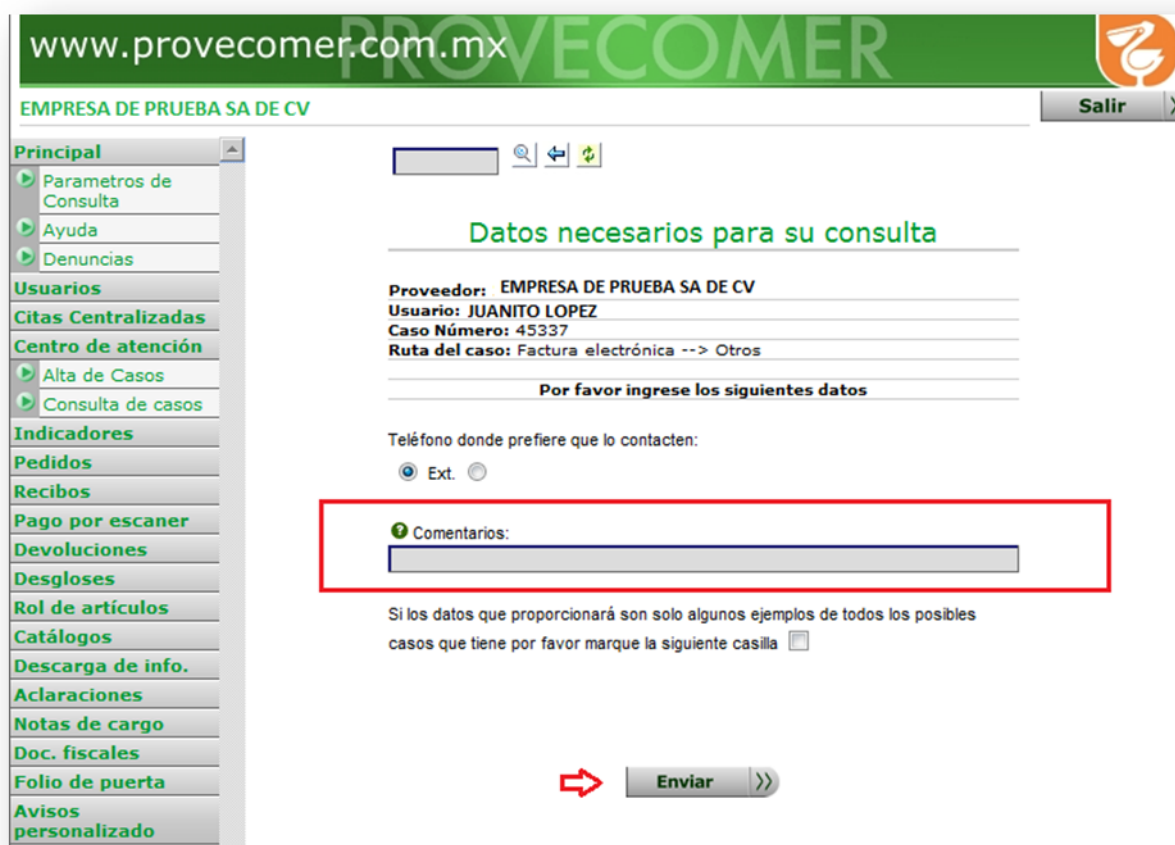
Caso Número: 45337

Ruta del caso: --> Factura electrónica

De click en el botón de la opción que concuerda con su problema

Selec.	Id	Opción
☐	901	Iniciar integración con CM
☐	902	Fase de pruebas o integración a CFDI
☐	903	Problemas en productivo pre-facturación
☐	904	Problemas en productivo post-facturación
☒	905	Otros

En la siguiente opción de datos generales, capturamos el número de folio de seguimiento y una breve descripción de la problemática de Facturación Electrónica. Con esta información le asignaremos un ejecutivo de atención.



The screenshot shows the 'PROVECOMER' website interface. The header includes the URL 'www.provecomer.com.mx' and the company name 'EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV'. A sidebar on the left lists various menu items, with 'Alta de Casos' highlighted under the 'Centro de atención' section. The main content area is titled 'Datos necesarios para su consulta' and contains the following information:

- Proveedor:** EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV
- Usuario:** JUANITO LOPEZ
- Caso Número:** 45337
- Ruta del caso:** Factura electrónica --> Otros

Below this information, there is a section titled 'Por favor ingrese los siguientes datos'. It includes a radio button for 'Ext.' and a text input field for 'Comentarios:'. A red box highlights the 'Comentarios' field. At the bottom, there is a red arrow pointing to an 'Enviar' button.

Nota: Para poder ofrecerle una atención especializada de Facturación Electrónica, en tiempo y forma es absolutamente indispensable que obtenga su Folio de Seguimiento.

De no contar con este Folio de Seguimiento su reclamación no será considerada en las estadísticas de atención y seguimiento y por lo tanto no podremos garantizar su solución.

Menú Principal de Ayuda

Aquí encontrará todos los manuales de proveedores nuevos y vigentes, en especial el de “Transmisión de de Notas de Crédito y Cargo de los Proveedores”.

Así como los catálogos de sucursales, secciones y mapeos de descargas de información por EDI y ventas, inventarios, recibos, desgloses y devoluciones.



Agradecemos como siempre su atención.

**Atentamente
Comercial Mexicana.**