



laComer



Manual
Entrega de Mercancía
Proveedores - CD Vallejo

Noviembre 2016





I. Política de Calidad e Inocuidad de Centro de Distribución

Ofrecer un servicio de Distribución de alta calidad de productos secos y perecederos, asegurando la inocuidad en los productos alimenticios y satisfaciendo los requisitos de los clientes, legales, reglamentarios, y partes interesadas; logrando los objetivos de calidad e inocuidad, basándonos en un equipo de trabajo calificado y comprometido en una efectiva comunicación interna y externa, y en la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integral.



II. Código de Ética

La Empresa pone a disposición de su personal, proveedores y demás terceros interesados, un canal directo y confidencial en el que pueden reportar cualquier violación al presente Código.

Para tal efecto se ha designado a la Dirección de Auditoría Interna como responsable de atender e investigar estos casos, esta área reportará los resultados de las investigaciones al Comité de Auditoría.

Los reportes de incumplimiento al Código de Ética se reciben por cualquiera de las siguientes vías:

Teléfonos:

5270-9990 y 01800 5236701

Correo:

auditor@lacomer.com.mx

Portal Web:

www.intracomer.com.mx
www.provecomer.com.mx



- Asistir responsable de Logística al curso de integración de proveedores, el cuál se imparte todos los miércoles a las 9:00 a.m. en el Centro de Distribución Vallejo, previamente confirmar asistencia: 52709848
- Agendar cita para el cálculo de porcentaje y firma de contrato: 52709848 y 52709071.

IV. Pedidos

1. Consulta.

El proveedor puede ver su pedido en:

www.provecomer.com.mx

La ruta es: Pedido / consulta por sucursal / escoger botón del 280 Secos Vallejo o bien 277 Frescos Vallejo, según el caso.

En esta opción podremos visualizar información referente al número o folio de pedido a entregar en CD.

PROVECOMER

CITY FRESCO
www.provecomer.com.mx



UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Salir >>

Principal

 Parámetros de Consulta

 Ayuda

 Denuncias

Usuarios

Citas Centralizadas

Centro de atención

Indicadores

Pedidos

 Consulta por sucursal

 Consulta por folio

 Consulta por día

 Folios sin consultar

 Pedidos por pallet

 Seguimiento especial

Recibos

Devoluciones

Pedidos agrupados por sucursal

Proveedor: 629618 UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Periodo de consulta: Del 21/09/2016 al 12/10/2016

Tipo de consulta: Fecha de publicación

Todos los folios.

Folios	Clave	Sucursal	Núm. de pedidos
	300	CENTRO CORPORATIVO	1
	280	SECOS VALLEJO	43
	398	LA COMER SAN LUCAS	1

PROVECOMER

CITY FRESCO
www.provecomer.com.mx



UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Salir



Folios de pedido por sucursal

Proveedor: 629618 UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Periodo de Consulta: Del 21/09/2016 al 12/10/2016

Tipo Consulta: Fecha de publicación

De-talle	Dist.	Por Pallet	Folio de Pedido	Orig.	Status	Fecha Alta	Inicio Vig.	Fin Vig.	Tipo	Via	Rev.	Sel.
			16300541034	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	27/09/2016	CONC.	2		☐
			16300549384	280	ALTA	05/10/2016	07/10/2016	16/10/2016	RESURT	2		☐
			16300541029	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	26/09/2016	CONC.	1		☐
			16300541032	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	27/09/2016	CONC.	2		☐
			16300541033	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	27/09/2016	CONC.	2		☐
			16300541030	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	27/09/2016	CONC.	2		☐
			16300541028	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	26/09/2016	CONC.	1		☐
			16300540491	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	28/09/2016	RESURT	2	07/10/2016	☐
			16300540343	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	28/09/2016	RESURT	2		☐
			16300545591	280	ALTA	29/09/2016	30/09/2016	04/10/2016	CONC.	2		☐
			16300545589	280	ALTA	29/09/2016	30/09/2016	04/10/2016	CONC.	2		☐
			16300545588	280	ALTA	29/09/2016	30/09/2016	04/10/2016	CONC.	2		☐
			16300545928	280	ALTA	30/09/2016	01/10/2016	07/10/2016	RESURT	2		☐
			16300544658	280	ALTA	28/09/2016	04/10/2016	08/10/2016	U.COMP	2		☐
			16300544662	280	ALTA	28/09/2016	04/10/2016	08/10/2016	U.COMP	2		☐
			16300542812	280	ALTA	27/09/2016	01/10/2016	07/10/2016	RESURT	2		☐
			16300545875	280	ALTA	30/09/2016	01/10/2016	07/10/2016	RESURT	2		☐
			16300545268	280	ALTA	29/09/2016	06/10/2016	12/10/2016	U.COMP	2		☐
			16300550607	280	ALTA	06/10/2016	07/10/2016	10/10/2016	CONC.	1		☐
			16300550606	280	ALTA	06/10/2016	07/10/2016	10/10/2016	CONC.	1		☐
			16300550610	280	ALTA	06/10/2016	07/10/2016	11/10/2016	CONC.	2		☐
			16300550609	280	ALTA	06/10/2016	07/10/2016	11/10/2016	CONC.	2		☐
			16300541031	280	ALTA	22/09/2016	23/09/2016	27/09/2016	CONC.	2	07/10/2016	☐

Seleccionar >>



IV. Pedidos

1. Consulta.

Detalle de pedido

Proveedor: 629618 UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Pedido: 16300550609

Origen: 280

Status: ALTA

Fecha de Alta: 06/10/2016

Fecha de publicación: 06/10/2016

Vigencia: 07/10/2016 - 11/10/2016

Fecha de consulta: SIN CONSULTAR

Tipo: CONCENTRADO

Vía (CEDIS): 2

No.	Artículo	Descripción	Can- celado	Multi- prod.	Suc.	Sec.	Cant. Pedida	U. Comp.	Cap. Emp.	Camas por pallet	Cajas por cama	Pend. en- trega	Tot. a surtir	Pend. central	Pend. Tienda
1	7501005100847	CALDO DE COSTILLA J			280	23	8.00	CJA	36	6	26	NO DISP	8.00	0.00	0.00
2	7501005100915	CALDO DE COSTILLA R			280	23	2.00	CJA	24	7	10	NO DISP	2.00	0.00	0.00
3	7501005103442	CALDO DE GALLINA			280	23	1.00	CJA	36	6	26	NO DISP	1.00	0.00	0.00
4	7501005105873	ARROZ DESHIDRATADO			280	23	17.00	CJA	12	8	10	NO DISP	17.00	0.00	0.00
5	7501005107662	SOPA DESHIDRATADA			280	23	17.00	CJA	24	6	11	NO DISP	17.00	0.00	0.00
6	7501005109659	SAZONADOR CEBOLLA			280	23	2.00	CJA	24	6	28	NO DISP	2.00	0.00	0.00
7	7501005109666	SAZONADOR AJO			280	23	12.00	CJA	24	6	28	NO DISP	12.00	0.00	0.00
8	7501005110648	CALDO SAZONADOR			280	23	24.00	CJA	24	6	24	NO DISP	24.00	0.00	0.00
9	7501005110655	CALDO SAZONADOR			280	23	13.00	CJA	24	6	24	NO DISP	13.00	0.00	0.00
10	7501005110723	CONSOME DE POLLO			280	23	9.00	CJA	84	8	13	NO DISP	9.00	0.00	0.00
11	7501005111287	SOPA DE FIDEO CON			280	23	6.00	CJA	24	7	17	NO DISP	6.00	0.00	0.00
12	7501005112222	CONSOME DE POLLO			280	23	11.00	CJA	24	6	9	NO DISP	11.00	0.00	0.00
13	7501005112369	CONSOME DE POLLO			280	23	4.00	CJA	24	7	44	NO DISP	4.00	0.00	0.00
14	7501005114288	ARROZ PRIMAVERA			280	23	54.00	CJA	12	8	10	NO DISP	54.00	0.00	0.00
15	7501005114295	SOPA FIDEO CHILE			280	23	8.00	CJA	24	7	17	NO DISP	8.00	0.00	0.00
16	7501005116985	SOPA FIDEOS			280	23	31.00	CJA	24	6	11	NO DISP	31.00	0.00	0.00
17	7501005117692	SOPA MEX LENTEJAS			280	23	7.00	CJA	24	6	11	NO DISP	7.00	0.00	0.00
18	7501005117708	SOPA ESTRELLAS			280	23	28.00	CJA	24	6	11	NO DISP	28.00	0.00	0.00



V. Proceso de Entrega

1. Cita.

Importante:

- Es necesario considerar la cantidad de transportes que entregará a Centro de Distribución ya que cada camión a entregar debe estar identificado por una única cita, ejemplo:

1	Transporte	=	1 cita
5	Transportes	=	5 citas
15	Transportes	=	15 citas
30	Transportes	=	30 citas
50	Transportes	=	50 citas

- En un transporte Usted, puede:
 - Consolidar varios pedidos.
 - Consolidar varios números de Proveedor.
- Las citas generadas no pueden ser:
 - Modificadas
 - Canceladas

Nota: Ver causas de rechazo.

V. Proceso de Entrega

1. Cita.

Generación de cita:

a) Ingresa a:

www.provecomer.com.mx.

The screenshot shows the login interface for PROVECOMER CITY FRESKO. At the top, the brand name 'PROVECOMER' is in large white letters on a green background, with 'CITY FRESKO' in smaller white letters to the right. Below this, there are two main sections. On the left, a grey box contains the text 'Si no cuenta con su clave de acceso solicítela a:' followed by the email 'provecomer@lacomer.com.mx'. Below this is an orange box with 'Código de Ética' and 'Reportes de Incumplimientos' next to the 'CCF GRUPO LA COMER' logo. On the right, a grey box titled 'Proporcione su número de usuario y contraseña' contains two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. Below these fields is a button labeled 'Entrar' with a double arrow. Two red boxes with white text provide instructions: '1. Introduce:' with an arrow pointing to the 'Usuario:' field, and '2. Oprime:' with an arrow pointing to the 'Contraseña:' field. At the bottom of the page, there is a green banner with four logos: 'laComer' (with a fork icon), 'city market' (with 'LA COMER' in small letters below), 'fresko' (with 'LA COMER' in small letters below), and 'sumesa' (with a fork icon).

PROVECOMER CITY FRESKO

Si no cuenta con su clave de acceso solicítela a:
provecomer@lacomer.com.mx

Código de Ética CCF GRUPO LA COMER
Reportes de Incumplimientos

Proporcione su número de usuario y contraseña

1. Introduce: Usuario:

2. Oprime: Contraseña:

Entrar >>

laComer city market fresko sumesa

V. Proceso de Entrega

1. Cita.

PROVECOMER **CITY FRESKO**
www.provecomer.com.mx

UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V. Salir >>

Principal

▶ Parámetros de Consulta

▶ Ayuda

▶ Denuncias

Usuarios

Citas Centralizadas

▶ Solicitud Cita C

▶ Consulta de citas programadas

Solicitud Cita Pallet

Centro de atención

Indicadores

Pedidos

Recibos

Devoluciones

Desgloses

Rol de artículos

Catálogos

Descarga de info.

Embarques

Aclaraciones

Notas De cargo

Doc. Fiscales

Folio de puerta

Avisos personalizado

3. Elige:

- Citas centralizadas
- Solicitud Cita C

Captura de Citas para Centro de Distribución

Importante. Es necesario que solicite su cita dentro de las primeras 48 horas a partir de la fecha en que se publiquen sus pedidos.

Asegúrese de imprimir por triplicado la etiqueta de cita y asignarla de la siguiente forma:

- 1.- Una copia para el chofer.
- 2.- Una copia engrapada en las facturas que entregas.
- 3.- Una copia pegada en el costado izquierdo del interior del camión correspondiente.

Es imprescindible aplicar en forma precisa este lineamiento ya que de lo contrario puede ocasionar contratiempo e inclusive rechazo en el recibo de mercancía.

[De click AQUI para ver video de armado de tarima.](#)

CEDIS : Sel ▼

Fecha Sugerida : (aaaammdd)

Hora Sugerida : Sel ▼ : Sel ▼ hrs

Tipo de Transporte : Sel ▼

Torthon
Trailer 54ft
Camioneta 3 ½
Camioneta Van

4. De acuerdo al pedido elija:

- Secos
- Occidente
- Frios Vallejo
- Tiendas

5. Proporciona los datos de acuerdo a tu planeación.

Enviar Datos

6. Oprime



V. Proceso de Entrega

1. Cita.

Selección de pedidos 280

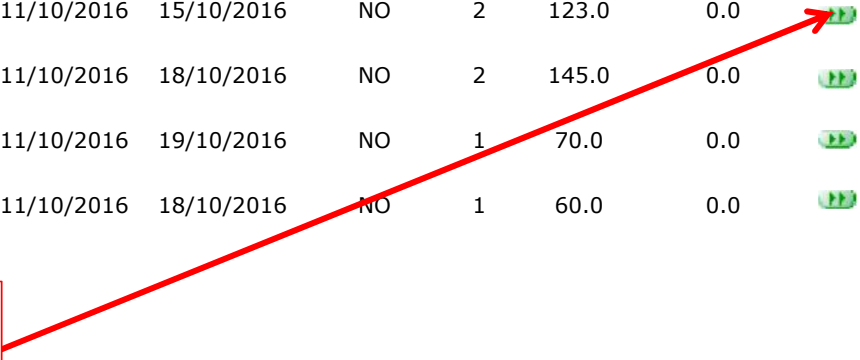
CEDIS Secos Vallejo - Proveedor 629618

Proveedor	Pedido	Tipo	Inicio Vig.	Fin Vig.	Citas Prev.	Vía	Pendiente	Capturado Cita Actual	
629618	16300549384	Normal	7/10/2016	16/10/2016	SI	2	0.0	0.0	
629618	16300549386	Normal	12/10/2016	18/10/2016	SI	1	140.0	0.0	
629618	16300549390	Normal	12/10/2016	20/10/2016	SI	2	100.0	0.0	
629618	16300549395	Normal	12/10/2016	19/10/2016	SI	2	90.0	0.0	
629618	16300549397	Normal	12/10/2016	21/10/2016	SI	1	80.0	0.0	

CEDIS Secos Vallejo - Proveedor 837839

Proveedor	Pedido	Tipo	Inicio Vig.	Fin Vig.	Citas Prev.	Vía	Pendiente	Capturado Cita Actual	
837839	16300549349	Normal	11/10/2016	15/10/2016	NO	2	123.0	0.0	
837839	16300549353	Normal	11/10/2016	18/10/2016	NO	2	145.0	0.0	
837839	16300549360	Normal	11/10/2016	19/10/2016	NO	1	70.0	0.0	
837839	16300549390	Normal	11/10/2016	18/10/2016	NO	1	60.0	0.0	

7. Selecciona uno a uno los pedidos a entregar en una misma cita y un solo transporte en CD



V. Proceso de Entrega

1. Cita.

8. Digita el número de cajas que surtirás

Captura de Cajas 280

Número de Pedido: **16300549349**

Articulo	Descripción	Cajas Pend.	Cajas Surt.
7506306234277	2 PACK DESODORANTE DAMA ROLLON DERM ACL	123.0	123.0

9. Oprime

Confirma Detalle

El pedido ha sido agregado satisfactoriamente a la solicitud de cita

Pedido	Cantidad
16300549349	123.0
Total	123.0

10. Oprime para incluir otro pedido

Muestra Pedido

Cierra Cita

11. Oprime para finalizar

V. Proceso de Entrega

1. Cita.

Al elegir finalizar te enviará el siguiente mensaje:

La solicitud de cita ha sido registrada satisfactoriamente, Ésta tendrá que ser confirmada por el Centro de Distribución, y Usted podrá darle seguimiento en el reporte de "Citas Programadas".

Fecha Solicitada: **15/10/2016** a las **10:00** hrs.

Fecha de Captura: **11/10/2016** a las **14:57** hrs.

Aquí puedes consultar los pedidos y artículos relacionados en la cita

Consulta de citas programadas

Fecha de consulta: 11/10/2016 03:45

Proveedor: 837839 UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

Cita	Tipo de cita	Etiqueta cita	Pedidos	Detalle Cita. P.B.	Etiqueta cod. tarima	Almacén alternativo	Num. Ref.	Stat.	Transporte	Fecha elaboración	Fecha sugerida	Fecha confirmada	Fecha Inspección	Repro g.
160920-0600-27	Centralizada						142964	CON F	Trailer 54ft.	16/09/2016 16:25	19/09/2016 15:00	20/09/2016 06:00		
160926-1400-27	Centralizada						144633	CON F	Trailer 54ft.	23/09/2016 15:10	26/09/2016 15:00	26/09/2016 14:00		
161003-1400-23	Centralizada						146165	CON F	Trailer 54ft.	30/09/2016 13:10	03/10/2016 15:00	03/10/2016 14:00		
161008-0600-24	Centralizada						147087	CON F	Trailer 54ft.	05/10/2016 15:21	07/10/2016 15:00	08/10/2016 06:00		
161011-0600-27	Centralizada						147660	CON F	Trailer 54ft.	07/10/2016 14:10	10/10/2016 15:00	11/10/2016 06:00		
161011-0600-24	Centralizada						147661	CON F	Trailer 54ft.	07/10/2016 14:14	11/10/2016 15:00	11/10/2016 06:00		

12. Oprime para imprimir la cita.

V. Proceso de Entrega

1. Cita.



Imprimir 3 copias.



CITA DE ENTREGA

PROVEEDOR: 6696 18 UNILEVER DE MEXICO, S DE R.L. DE C.V.

1. Presentarse:

Día: 26-Jul-2016

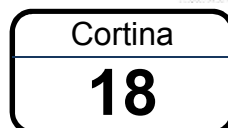
Hora: 10:00 hrs

Sitio: CD Vallejo 280
(Calz. Vallejo 980, Col. Industrial Vallejo)

2. Escanea código de barras en lector y entregar documentación.



3. Dirígete a:



Este documento acredita al portador como representante del proveedor para realizar la entrega de mercancía contenida en esta cita. Su uso indebido será responsabilidad del proveedor.

NORMAS DE SEGURIDAD OBLIGATORIAS

Respetando sentido de circulación:

- Velocidad máxima de 10 km/hr.



Paso peatonal:

- Sin excepción, preferencia al peatón.
- Hacer alto total antes de cruzar.
- Prohibido estacionarse o invadirlos.



Prohibido tener comunicación con personal interno.



Prohibido tirar basura en los patios, utilizar los contenedores.



En caso de EMERGENCIA:

- Estacione y apague el motor, baje de la unidad y diríjase al punto de reunión.



Cualquier incumplimiento causará la expulsión del centro de Distribución.

V. Proceso de Entrega

2. Cita Pallet Blindado

PROVECOMER

CITY FRESKO
www.provecomer.com.mx



PINKU UNDERWEAR SA DE CV

Salir >>

Principal

Parámetros de Consulta

Ayuda

Denuncias

Usuarios

Citas Centralizadas

Solicitud Cita C

Consulta de citas programadas

Solicitud Cita Pallet

Centro de atención

Indicadores

Pedidos

Recibos

Devoluciones

Desgloses

Rol de artículos

Catálogos

Descarga de info.

Embarques

Aclaraciones

Notas De cargo

Doc. Fiscales

Folio de puerta

Avisos personalizado

3. Elige:

- Citas
- Solicitud Cita Pallet

Captura de Citas Pallet Blindado para Centro de Distribución

Importante. Es necesario que solicite su cita dentro de las primeras 48 horas a partir de la fecha en que se publiquen sus pedidos.

Asegúrese de imprimir por triplicado la etiqueta de cita y asignarla de la siguiente forma:

- Una copia para el chofer.
- Una copia engrapada en las facturas que entregas.
- Una copia pegada en el costado izquierdo del interior del camión correspondiente.

Es imprescindible aplicar en forma precisa este lineamiento ya que de lo contrario puede ocasionar contratiempo e inclusive rechazo en el recibo de mercancía.

CEDIS :

Fecha Sugerida :

Hora Sugerida :

Fecha inspección Sugerida :

Hora inspección Sugerida :

Tipo de Transporte :

SECOS VALLEJO

20161020  (aaa

08 : **00** hrs

20161019  (aaaammd

08 : **00**

Torthon
Trailer 54ft
Camioneta 3 1/2
Camioneta Van

Esta es la fecha en que se entregará en CD

Esta es la fecha en la que se enviara a un auditor de CD

Enviar Datos

Oprime para continuar

Nota: entre la hora de inspección en las instalaciones del Proveedor y la entrega en el Centro de Distribución debe existir por lo menos 24 hrs. de diferencia.

V. Proceso de Entrega

2. Cita Pallet Blindado

Selecciona los pedidos contenidos

Selección de Pedidos 280 – Pallet Blindado por Caja

CEDIS Principal – Proveedor 156974

Proveed or	Pedido	Inicio Vig.	Fin Vig.	Citas Prev.	Vía	Pendiente	Capturado Cita Actual	Sel.
156974	16300445572	17/10/2016	21/10/2016	NO	2	14272.0	0.0	☐
156974	16300445816	17/10/2016	21/10/2016	NO	2	14272.0	0.0	☒

Oprime para continuar

Consulta Pedidos Seleccionados

Selecciona las Sucursales contenidas

	Sucursal					
+	Sucursal: 2 (Insurgentes)			×		☒
+	Sucursal: (12 El Dorado)			×		☐
+	Sucursal: (14 Lomas Anáhuac)			×		☐
+	Sucursal: (20 La Herradura)			×		☐
+	Sucursal: (377 City Market Lomas)			×		☐
+	Sucursal: (379 City Market Santa Fe)			×		☐
+	Sucursal: (380 City Market San Jerónimo)			×		☐
+	Sucursal: (400 Lago Alberto)			×		☐
+	Sucursal: (404 Plaza Mayor)			×		☐



1 2 3

Oprime

Cerrar cita

La solicitud de cita ha sido registrada satisfactoriamente. Ésta tendrá que ser confirmada por el Centro de Distribución, y Usted podrá darle seguimiento en el reporte de "Citas Programadas".

Folio de cita: **2474**

Fecha de generación de cita: **20/10/2016**

Hora de generación de cita: **8:00**

Pedido	Cant. Conf.
300482429	464.0
300482447	220.0

V. Proceso de Entrega

2. Cita Pallet Blindado



13. Imprimir 3 copias.



CITA DE ENTREGA

PROVEEDOR: 156964 PINKU UNDERWEAR SA DE CV

1. Presentarse:

Día: 20-Oct-2016

Hora: 08:00 hrs

Sitio: CD Vallejo 280
(Calz. Vallejo 980, Col. Industrial Vallejo)

2. Escanea código de barras en lector y entregar documentación.



3. Dirígete a:



Este documento acredita al portador como representante del proveedor para realizar la entrega de mercancía contenida en esta cita. Su uso indebido será responsabilidad del proveedor.

NORMAS DE SEGURIDAD OBLIGATORIAS

Respetando sentido de circulación:

- Velocidad máxima de 10 km/hr.



Paso peatonal:

- Sin excepción, preferencia al peatón.
- Hacer alto total antes de cruzar.
- Prohibido estacionarse o invadirlos.



Prohibido tener comunicación con personal interno.



Prohibido tirar basura en los patios, utilizar los contenedores.



En caso de EMERGENCIA:

- Estacione y apague el motor, baje de la unidad y diríjase al punto de reunión.



Cualquier incumplimiento causará la expulsión del centro de Distribución.

V. Proceso de Entrega

1. Cita.

Deberás imprimir 3 copias de la cita para:

1

Pegarla en el interior del transporte cerca de la puerta de lado izquierdo.

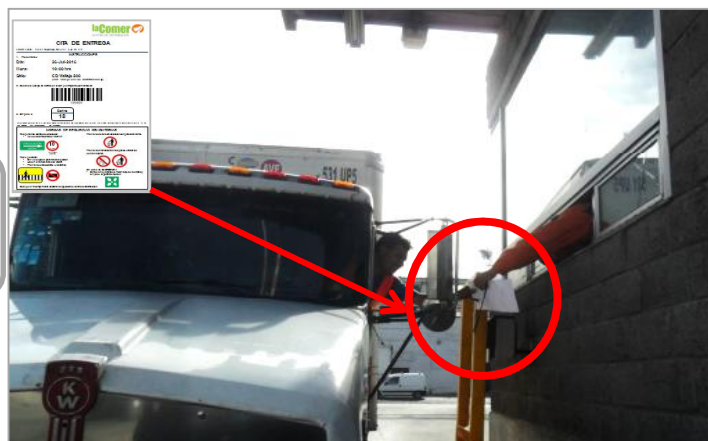


ingresar y salir de Centro de Distribución deberás escanear la cita.

2

3

Al entregar la documentación soporte.



V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos

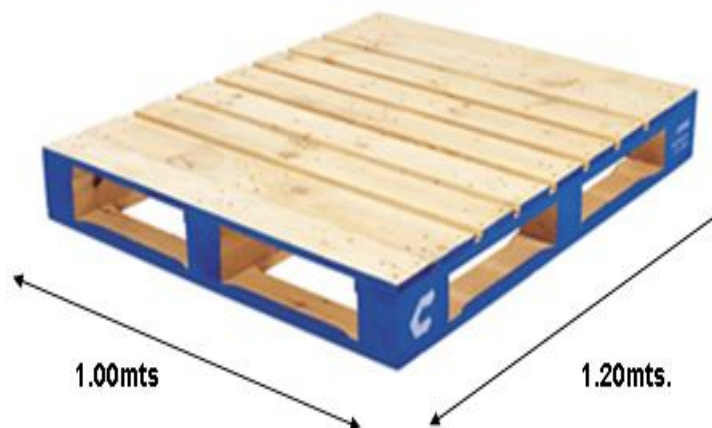
2.1 General

Las unidades logísticas entregadas por el proveedor debe cumplir con las especificaciones establecidas sin excepción alguna.

21.1 Tarimas permitidas

Todas las tarimas deben tener las siguientes especificaciones:

- 1.0m x 1.20 m
- 4 entradas (no deben tener forma de media luna)
- Enviar en buenas condiciones.



El Proveedor contacta y establece relación directa con los Proveedores de Tarimas. La Comer no interviene en ninguna negociación de este tipo.

El proveedor deberá de entregar su producto de acuerdo a la unidad logística acordada con el departamento de compras y de acuerdo a la clasificación a la que pertenezca:

- Secos.
- Fríos:
 - Frutas, Carne, Pescados y Mariscos
 - Refrigerado, Lácteo y Congelado

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos

21.1 Tarimas permitidas: Secos

CHEP



SAPSA



V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos fríos

21.1 Tarimas permitidas: Refrigerado, Lácteo y Congelado



CHEP



SAPSA



Estándar



Media Tarima

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos fríos.

21.1 Tarimas permitidas; Frutas, Carne, Pescados y Mariscos



Estándar



Media Tarima



Tarima plástica



Caja plástica

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos.

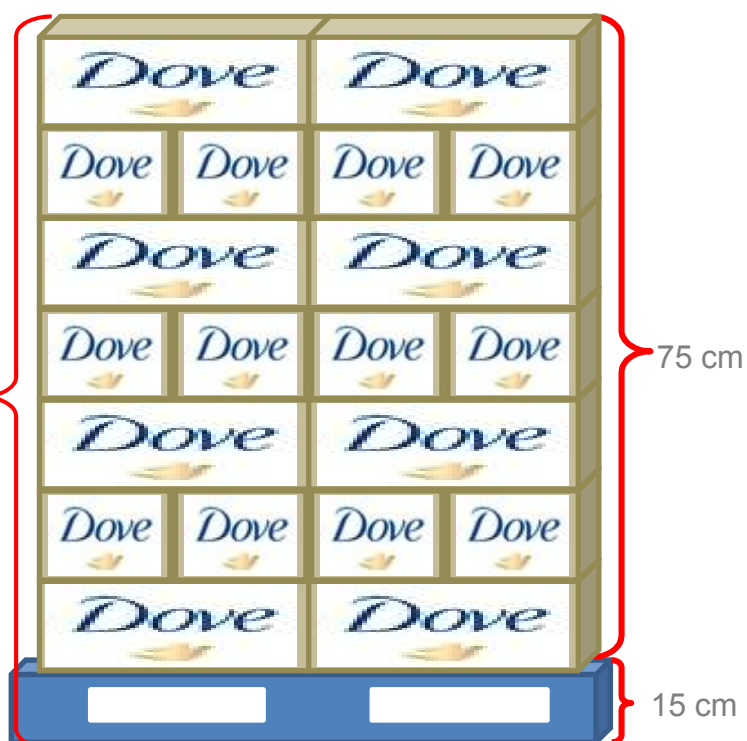
21.2 Conformación

Clasificación A o B
establecida por La
Comer

Tipo producto	Altura máxima	Altura final
A	170 cm	185 cm
B	75 cm	90 cm

Peso producto	+	Peso Tarima	=	Peso Máximo
975 kg	+	25 kg	=	1000 kg

Peso máximo
1000 kg

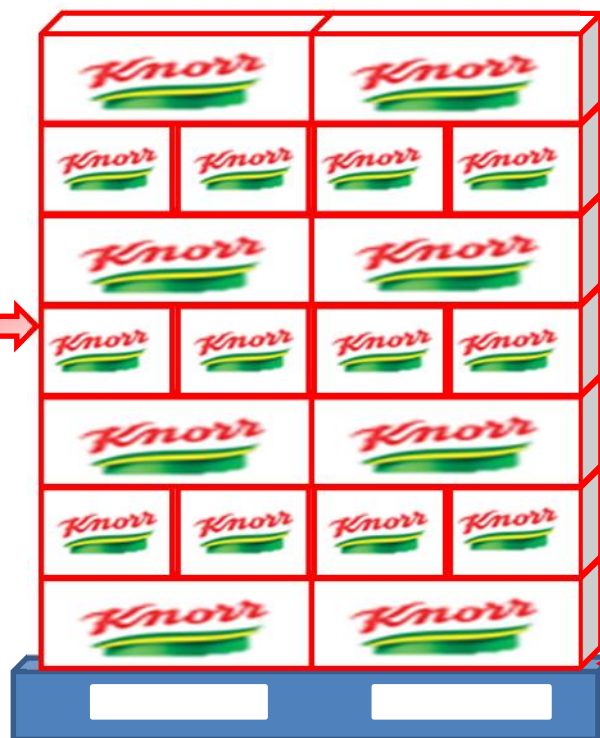


V. Proceso de Entrega

2.1.2 Conformación.

Detalle de pedido

No.	Artículo	Descripción	Suc.	Sec.	Cant. Pedida	U. Comp.	Cap. Emp.	Camas por pallet	Cajas por cama	Tot. a surtir
1	7501005100915	CALDO DE COSTILLA R	280	23	2.00	CJA	24	7	10	2.00
2	7501005107662	SOPA DESHIDRATADA	280	23	17.00	CJA	24	6	11	17.00
3	7501005109659	SAZONADOR CEBOLLA	280	23	2.00	CJA	24	6	28	2.00
4	7501005110655	CALDO SAZONADOR	280	23	13.00	CJA	24	6	24	13.00
5	7501005110723	CONSOME DE POLLO	280	23	9.00	CJA	84	8	13	9.00
6	7501005111287	SOPA DE FIDEO	280	23	6.00	CJA	24	7	17	6.00
7	7501005114288	ARROZ PRIMAVERA	280	23	54.00	CJA	12	8	10	54.00
8	7501005117692	SOPA MEX LENTEJAS	280	23	7.00	CJA	24	6	11	7.00
9	7501005117708	SOPA ESTRELLAS	280	23	28.00	CJA	24	6	11	28.00



Las cajas con la
apertura hacia
arriba

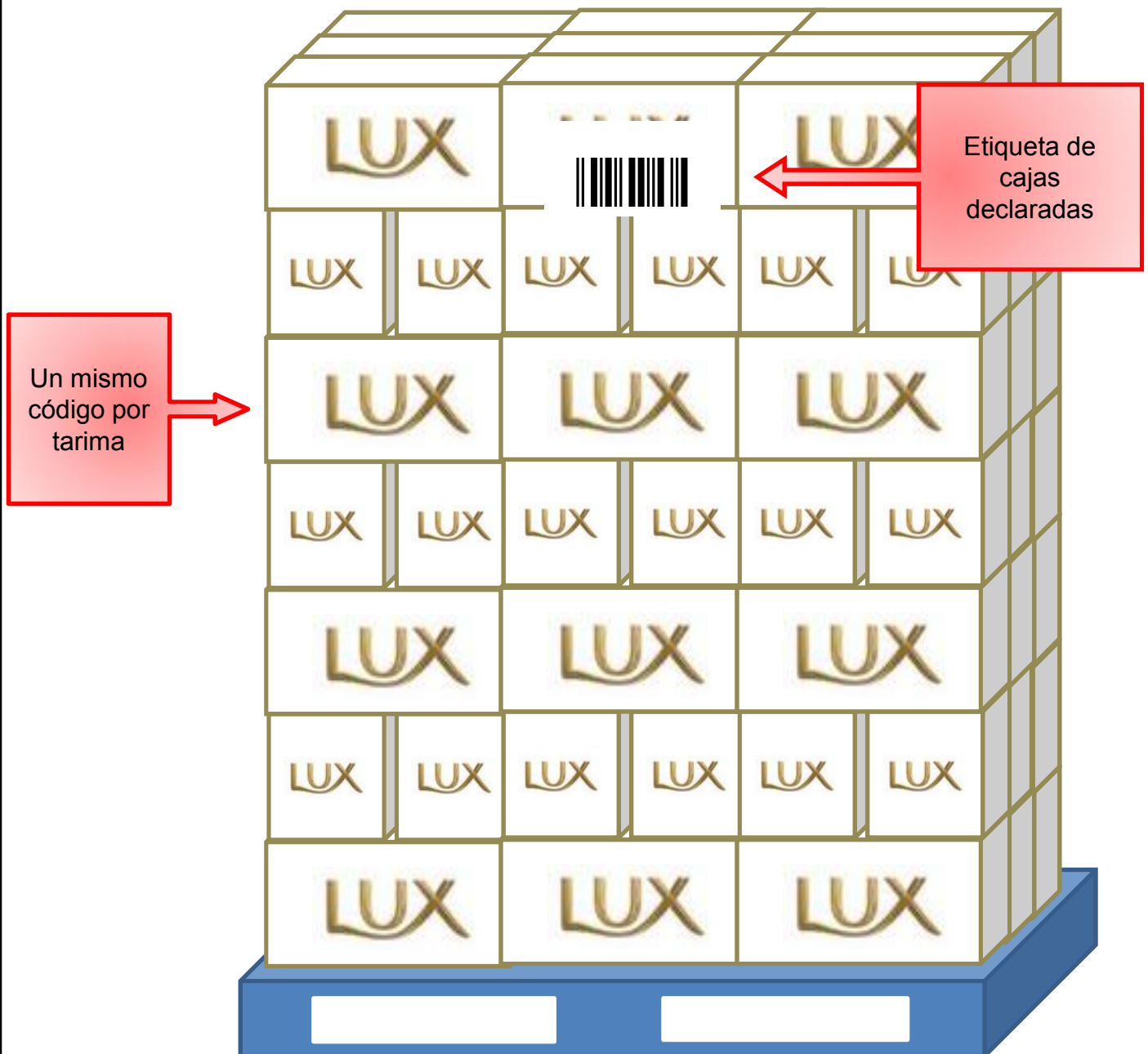
En *Provecomer* viene
especificado por código
las cantidades para
armar el pallet.

El producto debe
llegar centrado en la
tarima fijándolo con el
playo necesario

V. Proceso de Entrega

2.1.2 Conformación

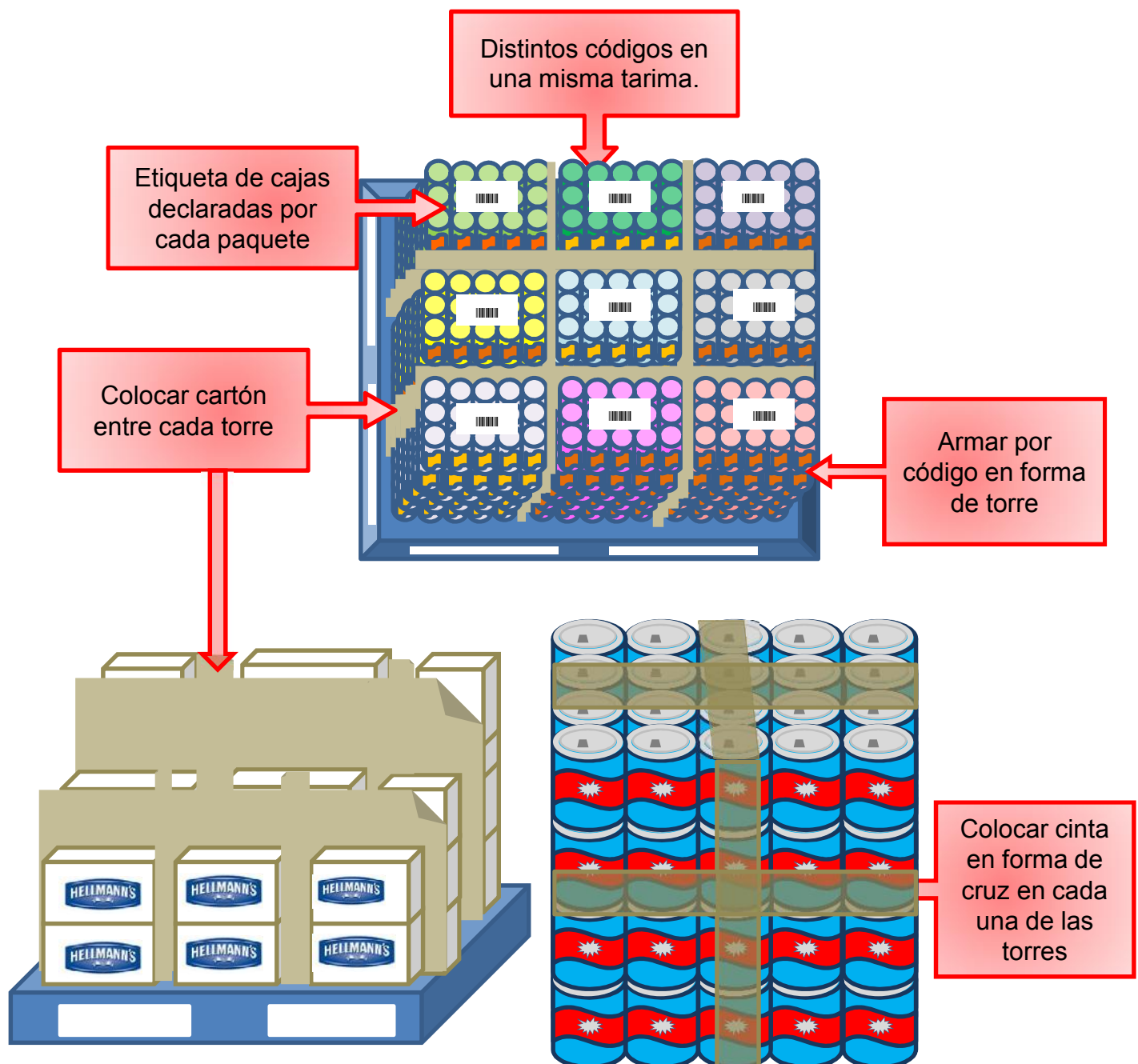
- Monoproducto



V. Proceso de Entrega

2.1.2 Conformación

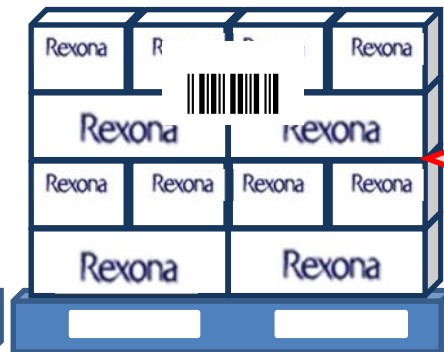
- Multicódigo



V. Proceso de Entrega

2.1.2 Conformación

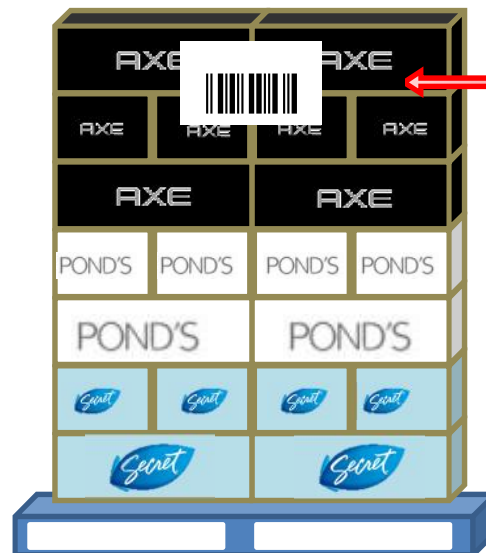
- Especiales



Mini Full
Pallet



PDQ

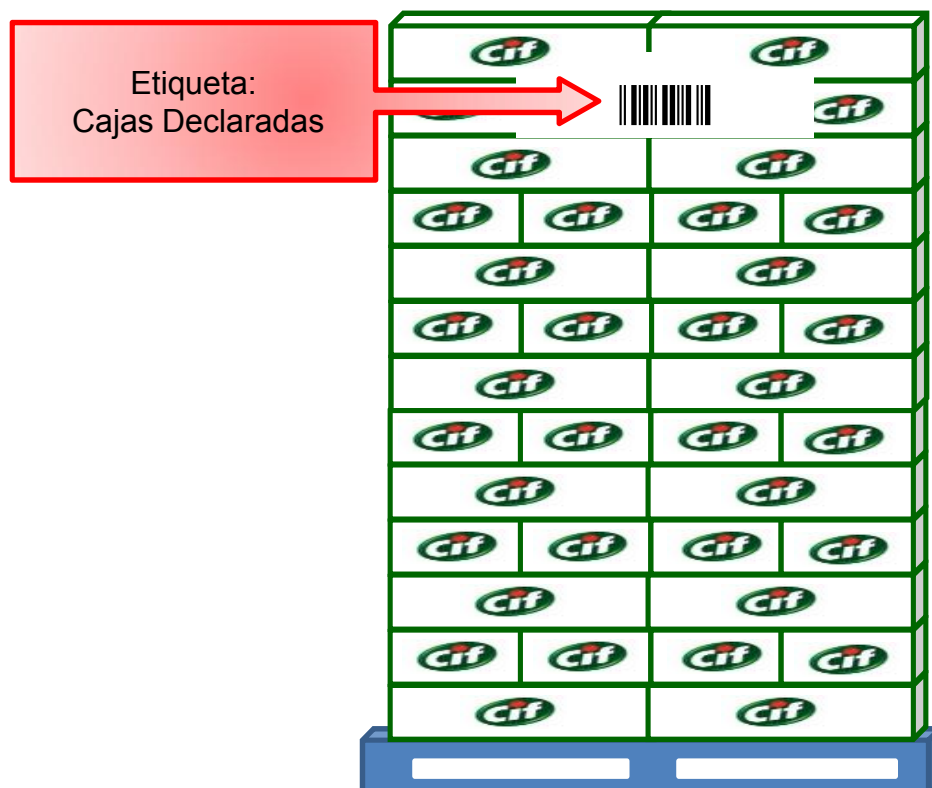
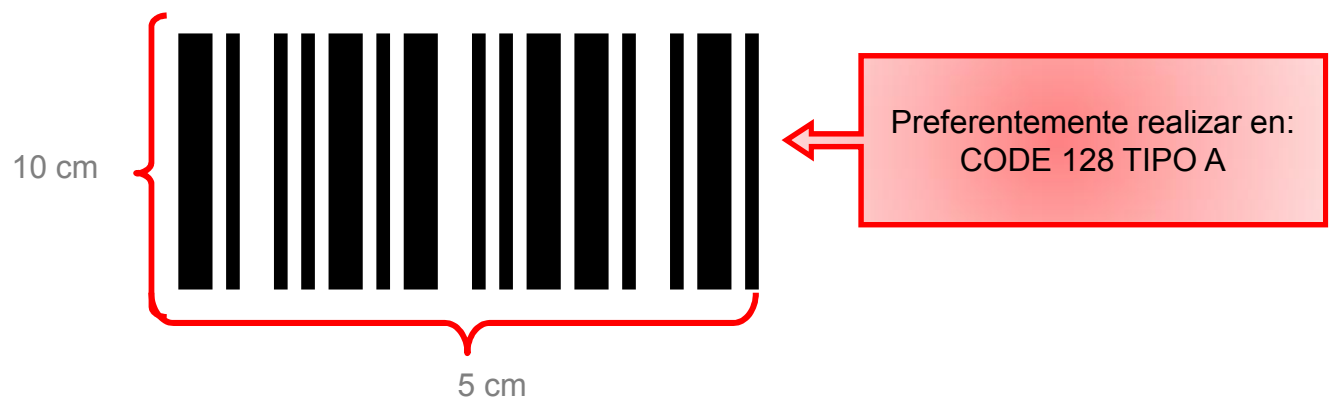


Pallet
Multiproducto

V. Proceso de Entrega

2.1.3 Etiqueta

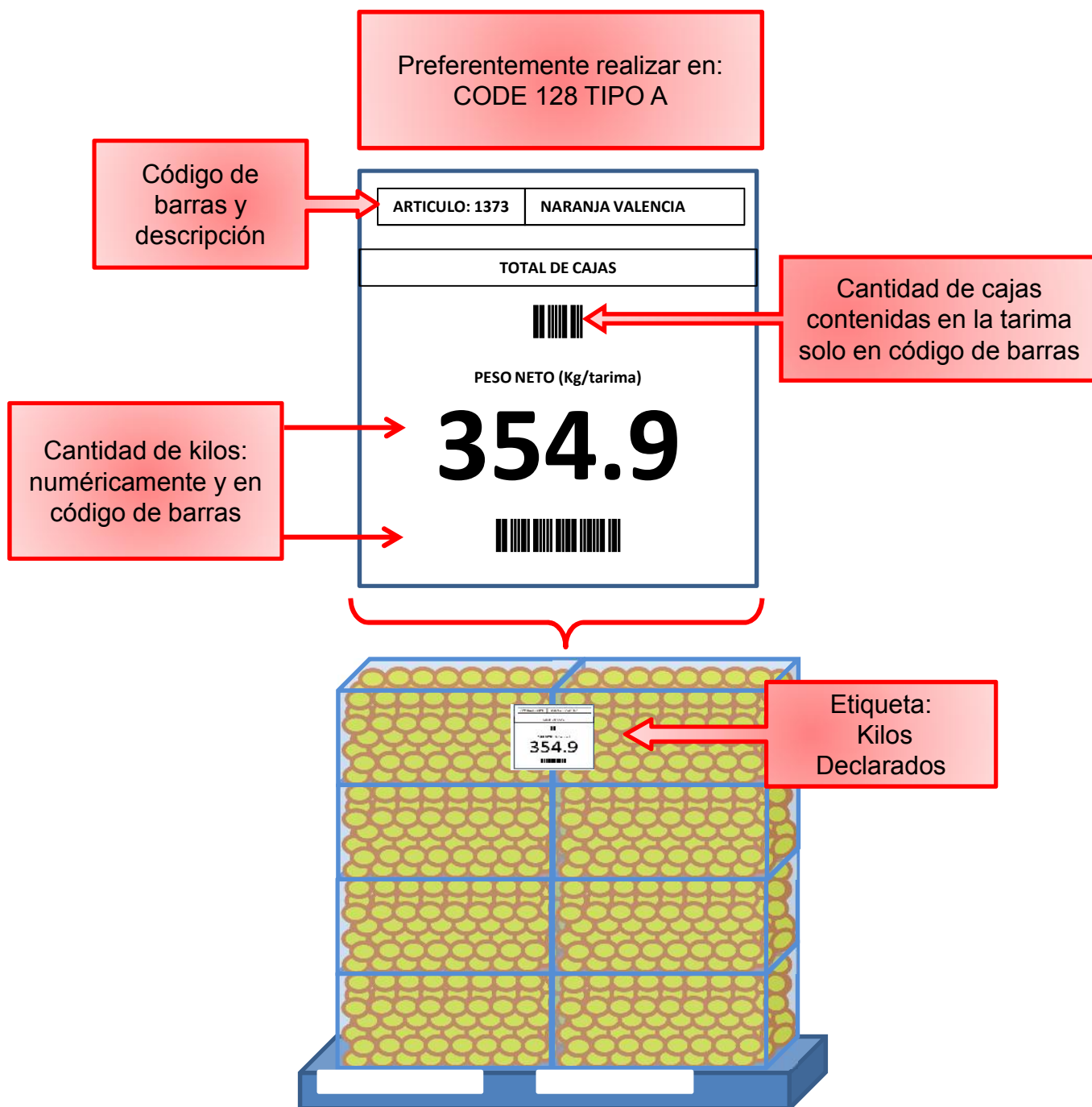
- Cajas declaradas = total de cajas depositadas en una tarima.



V. Proceso de Entrega

2.1.3 Etiqueta

- **Peso declarado = total de kilos depositado en una tarima.**



V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos.

2.2 Pallet Blindado

1. Identifica el pedido

Pedido: 16300445573

Origen: 280

Status: ALTA

Fecha de Alta: 10/10/2016

Vigencia: 11/10/2016 – 20/10/2016

Fecha de consulta: 10/10/2016

Tipo: RESURTIDO

Vía (CEDIS): 2

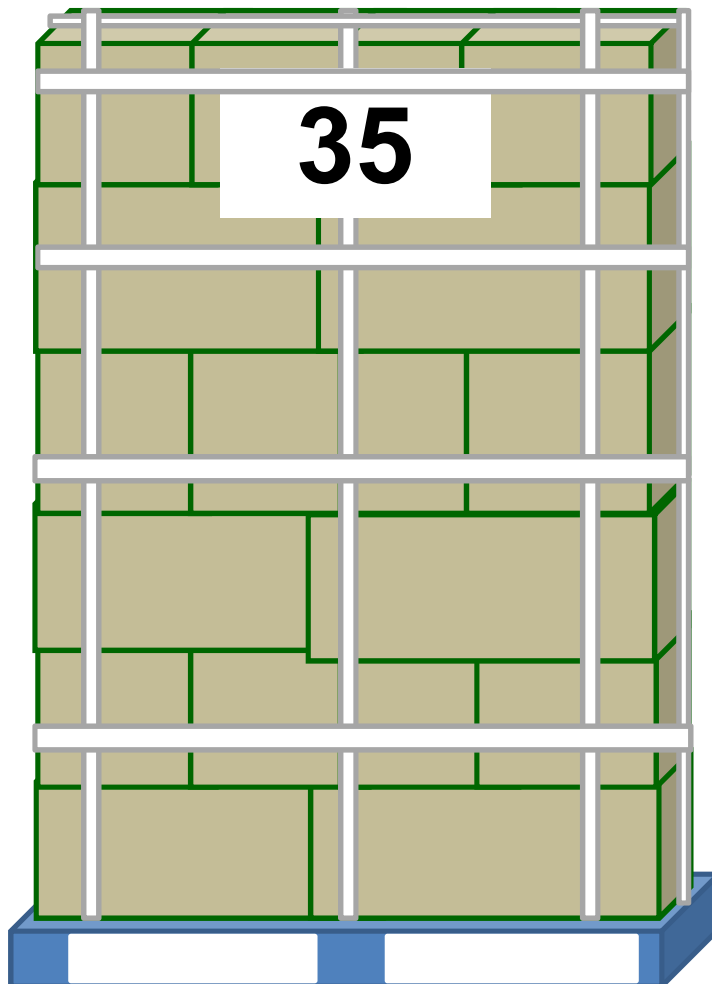
No.	Artículo	Descripción	Can- Celado	Suc.	Sec	Cant. Pedida	U. Comp.	Cap. Emp.	Pend. Entrega
1	7502266826170	BRA 34ABLANCO		2	26	3	CJA	3	NO DISP
2	7502266826170	BRA 34A BLANCO		6	26	2	CJA	3	NO DISP
3	7502266826170	BRA 34A BLANCO		10	26	5	CJA	3	NO DISP
4	7502266826170	BRA 34A BLANCO		12	26	3	CJA	3	NO DISP
5	7502266826170	BRA 34A BLANCO		17	26	5	CJA	3	NO DISP
6	7502266826170	BRA 34A BLANCO		34	26	6	CJA	3	NO DISP
7	7502266826170	BRA 34ª BLANCO		46	26	3	CJA	3	NO DISP
8	7502266826170	BRA 34A BLANCO		55	26	2	CJA	3	NO DISP

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos.

2.2 Pallet Blindado

- Preparación / identificación de tarimas por sucursal.
- Identificación visual y clara de tarima por sucursal.
- Maximizar el transporte
 - Tarimas altas como la integridad del producto lo permita
 - Remontar tarimas o uso media tarima



V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos

2.2 Pallet Blindado.

A través de la cita solicitada en Provecomer La Comer envía a una persona a recibir el producto en la instalaciones del Proveedor.

Por medio de Tecnología Móvil, personal de Centro de Distribución valida y recibe el producto



Coloca cinta de seguridad al término de la auditoría



El transporte proporcionado por el Proveedor esta disponible para iniciar con el embarque



Al final coloca el marchamo con enlace electrónico al CD La Comer



V. Proceso de Entrega

2. Preparación de pedidos

2.3 Frios

2.3.1. Aseguramiento de Calidad

La limpieza en la Unidad de transportes debe ser óptima (lavado, fumigado y desinfectado), caja cerrada (paredes, piso y techo de fácil lavado) PROHIBIDO traer dentro de la caja de carga objetos ajenos o extraños a la mercancía que se va a entregar en Centro de Distribución.

Fauna Nociva



Residuos



Objetos ajenos o extraños a la mercancía



V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos.

2.3 Fríos

2.3.2 Temperaturas y Caducidades

Respetar las temperaturas establecidas por la Norma Oficial Mexicana.

Carnes y
Vísceras



0 - 4° C

Fechas al entregar
en CD

Empacado:
Máximo 8 días

Caducidad:
15 a 45 días

Congelados



-18° C

Fechas al entregar
en CD

Empacado:
Máximo 3 meses

Caducidad:
9 meses a 2 años

Frescos



0° C

Fechas al entregar
en CD

Caducidad:
1 año

Termo king y Termo Graficador en funcionamiento todo el tiempo.

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos

2.3 Fríos.

2.3.2 Temperaturas y Caducidades

Frutas y Verduras

Productos Empacados: Caducidad: 8-12 días



2 - 5° C

- Frutas finas
- * Duraznos
- * Manzanas
- * Peras
- * Ciruelas
- * Fresa
- * Frambuesa
- * Blue Berry
- * Melón
- * Brócoli
- * Champiñones
- * Zanahorias
- * Hierbas
- Hortalizas
- * Lechuga
- * Apio
- * Coliflor
- * Ensaladas

7 - 10° C

- * Tomate verde
- * Tomate rojo
- * Jitomate bola
- * Chicharo
- * Ejote
- * Haba
- * Pepino
- * Berenjena
- * Pimientos
- * Papas
- * Guayaba
- * Chiles

12 - 14° C

- Frutas tropicales
- * Plátano tabasco
- * Papaya maradol
- * Sandia
- * Cítricos
- Bulbos
- * Cebollas
- * Ajos
- * Chiles secos

V. Proceso de Entrega

2. Preparación pedidos.

2.3 Fríos

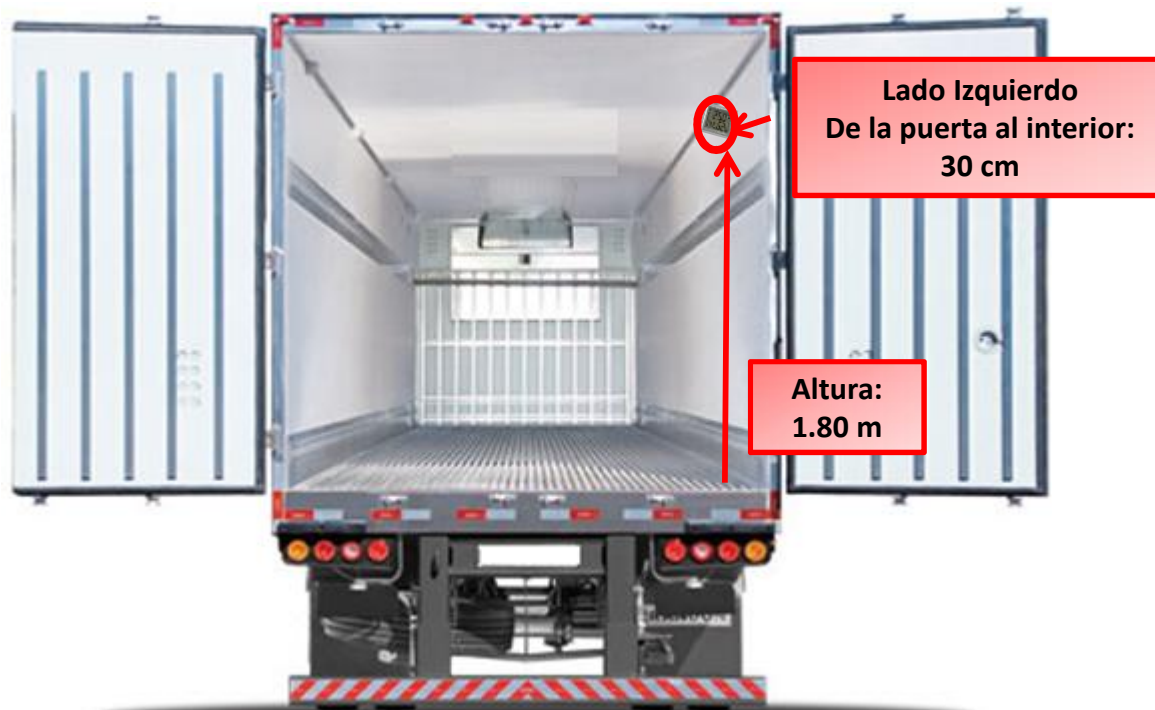
2.3.2 Temperaturas y Caducidades

Termoking



Importante:
funcionamiento de:
Termoking y
Termograficador
desde las
instalaciones del
Proveedor hasta el
Centro de
Distribución.

Termograficador



V. Proceso de Entrega

3. Entrega en CD

3.1 Registro en caseta

Llegar 30 min.
antes de la cita



Escanear cita



Identificación
vigente



INE/IFE



Licencia de
Conducir

Entregar
documentación

Adicional a la Cita y Factura, productos
Cárnicos incluir:



Cita



Factura



Certificado
Zoosanitario



Carta
compromiso*

* Carta compromiso que confirme que los productos son libres de sustancias químicas y hormonales prohibidas por la Secretaría de Salud y/o Secretaria de Agricultura para la engorda de animales (cada 6 meses).

V. Proceso de Entrega

3. Entrega en CD

3.1 Registro en caseta

Entregar documentación

Adicional a la Cita y Factura incluir en productos importados:

Certificado Zoosanitario de:

Importación

Exportación

Normas aplicables de movilización

Almacenadora con sello TIF

Portar gafete y chaleco

Pedimento



Respetar indicaciones

V. Proceso de Entrega

3. Entrega en CD

3.1 Registro en caseta

Facturación: Se deberá facturar por unidad de transporte.

Ejemplo, si Usted envía:

1	Transporte	=	1 factura
5	Transportes	=	5 facturas
10	Transportes	=	10 facturas
15	Transportes	=	15 facturas

Usted puede realizar una factura por más de un pedido siempre y cuando vengan en el mismo transporte.

Algunas excepciones podrían ser:

Generar más de una factura si:

- En un mismo transporte entregará mercancía con distintos números de proveedor.
- En un mismo transporte entregará mercancía gravada con IEPS cada tasa se factura por separado.

La factura deberá contener :

1. Razón social:

CCF121101KQ4

Comercial City Fresko S de RL de CV
Av. Revolución 780, Modulo 2
Col. San Juan, Del. Benito Juárez D.F.
C.P. 03730

2. Código de barras y descripción del (os) artículo (os).

3. Cantidad de cajas, piezas o kilos (esto lo detalla el pedido generado).

4. Importe por caja, pieza o kilo.

5. I.V.A.

6. Importe total.

V. Proceso de Entrega

3. Entrega en CD

3.2 Enrampe / Recibo

Dirígete a la Cortina Indicada



Proporcionar la cita a Protección Civil



Será escaneada y devuelta



El chofer no debe bajar de la cabina



Luz encendida
puedes
desenrampar



V. Proceso de Entrega

3. Entrega en CD

3.3 Entrega de folio de recibo

Escanear cita en caseta de salida

En ventanilla recibirá el acuse de recibo.



Acuse de Recibo

Cualquier aclaración deberás generar un folio en Provecomer.

V. Proceso de Entrega

4. Causas de rechazo

2. Unidad logística (tarimas, cajas etc.) inadecuada.



Rotas



Mojadas



Apolilladas



Sin entradas requeridas



Desclavadas



Sucias, residuos o material extraño

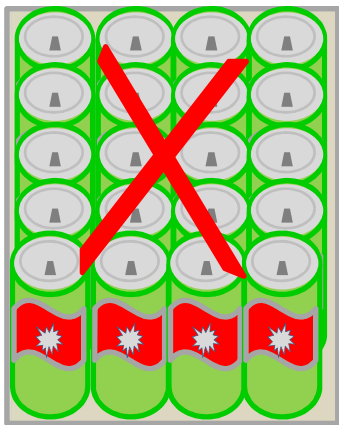


V. Proceso de Entrega

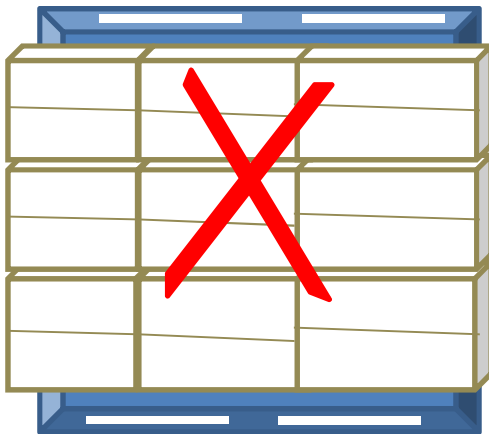
4. Causas de rechazo

3. Armado o conformación incorrecta.

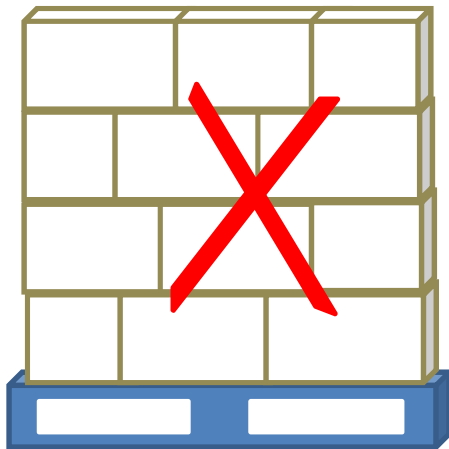
La conformación debe ser como es indicada en Provecomer NO EXCEDER NI DISMINUIR:



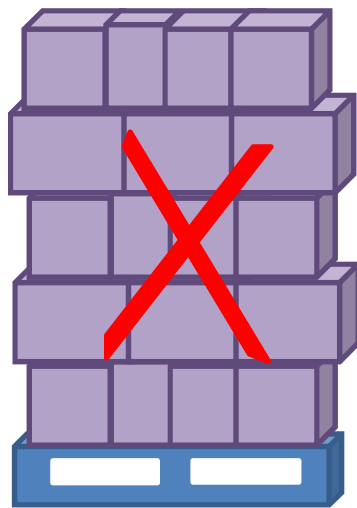
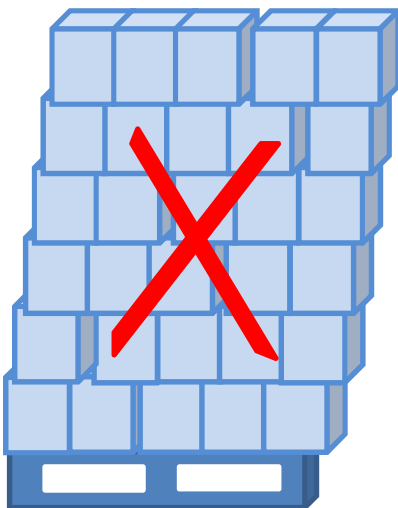
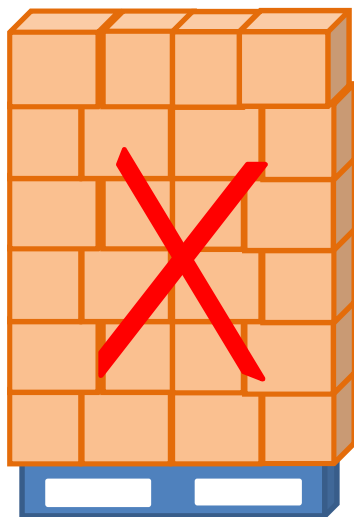
Unidad de empaque
distinta a
Provecomer



Número de cajas por
tendido distinta a
Provecomer



Número de tendidos
distinto a
Provecomer



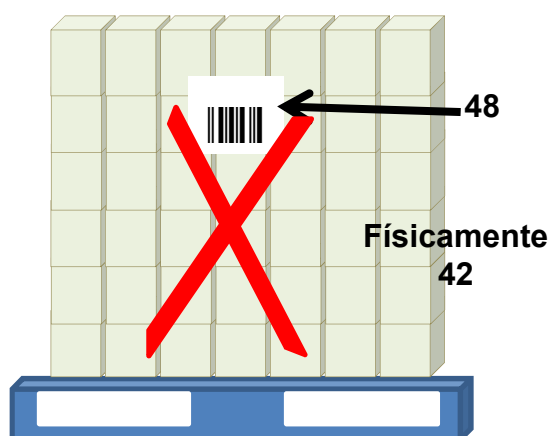
Peso, medidas excesivas o mal acomodo

V. Proceso de Entrega

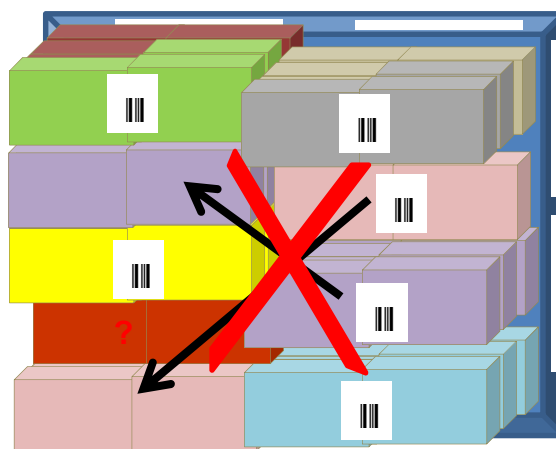
4. Causas de rechazo

3. Armado o conformación incorrecta.

La conformación debe ser como es indicada en Provecomer.



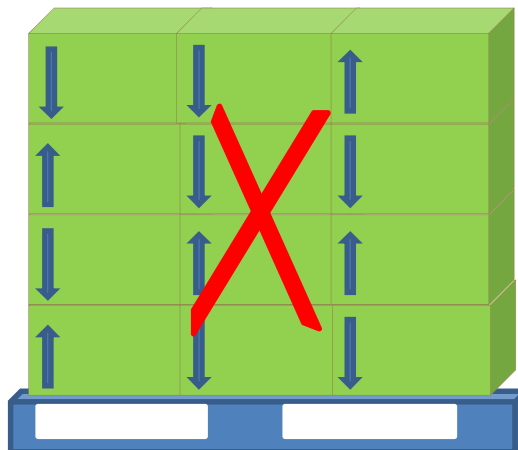
No coincidir físico
con etiqueta de
cajas declaradas



Torres mal armadas



Combinación de
producto



Flechas de corrugado



V. Proceso de Entrega

5. Incidencias

- No traer identificación oficial el transportista.
- No ser puntual.
- No traer documentación completa.
- No enramparse en la cortina especificada en la cita.
- Playo insuficiente.
- Unidad de transporte fuera de las especificaciones requeridas.
- Falta de termograficador en la unidad.
- Mercancía no pedida.
- Producto fuera de las especificaciones organolépticas indicada en la ficha técnica.
- Producto cárnico NO identificado como TIF, sin fecha de elaboración, caducidad o número de lote.

Repetición de incidencia:

- Cargo a Proveedor: maniobras, tiempo y mano de obra adicional.
- La segunda incidencia da lugar a rechazo de la mercancía.

Al producirse un rechazo la unidad de transporte permanecerá en Centro de Distribución hasta concluir el proceso.

Todo rechazo será documentado y enviado al proveedor.